

# Datenschutzerklärung

Wir von FRANZIS nehmen den Datenschutz sehr ernst und freuen uns, dass Sie sich für die von uns und unseren Partnern vorgenommenen Verarbeitungen interessieren.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre wird von uns in allen Prozessen mit Nachdruck verfolgt. Mit diesem Dokument möchten wir über die Datenverarbeitungen informieren, die bei der Nutzung des Internetauftritts, sowie sonstiger Dienste und Angebote ablaufen.

Soweit durch Links auf Webauftritte anderer Unternehmen verwiesen wird, findet am Ziel die jeweils dort geltende Datenschutzerklärung Anwendung. Bitte informieren Sie sich auf der entsprechenden Seite über die Einzelheiten der Datenverarbeitungsvorgänge.

Wir unterliegen den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung und nationaler Gesetze, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die FRANZIS GmbH

Richard-Reitzner-Allee 2

85540 Haar, Deutschland [datenschutz@franzis.de](mailto:datenschutz@franzis.de)

Unser **Datenschutzbeauftragter** ist

Dr. Jürgen Rotter, [datenschutz@franzis.de](mailto:datenschutz@franzis.de)

## Allgemeine Erläuterungen

Zum besseren Verständnis der folgenden Datenschutzerklärungen möchten wir einige Begriffe vorab erläutern:

### IP-Adresse

Jedes Mal, wenn Sie sich im Internet befinden, ist Ihnen prinzipbedingt eine so genannte IP-Adresse oder IP-Nummer zugeteilt. Diese kann veränderlich oder immer gleich sein, sie kann persönlich auf ein von Ihnen genutztes Gerät bezogen sein oder von mehreren Geräten (und Personen) an einem Anschluss geteilt werden.

Die Datenschutzbehörden stufen die IP-Adresse als personenbezogenes Datum ein, weil sie aufgrund eines gerichtlichen Beschlusses auf einen bestimmten Anschluss zurückverfolgt werden können. Außerdem lässt sie möglicherweise Rückschlüsse auf Ihren ungefähren Aufenthaltsort zu.

Diese IP-Adresse wird bei einigen Diensten anonymisiert. In diesem Falle werden Stellen aus der IP-Adresse gestrichen, so dass diese Rückverfolgung nicht mehr möglich ist.

## Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die vor allem beim Abruf einer Webseite oder beim Login bei uns auf Ihren Rechner übertragen werden. Dieses Cookie wird bei jedem weiteren Aufruf wieder von Ihrem Gerät gesendet, so dass es möglich ist, den Besuch der Webseite zu verfolgen. Insbesondere wird es dadurch für uns möglich, Ihren Login-Status zu speichern oder unsere Webseite an Ihre Interessen anzupassen.

## Web-Beacons

Web-Beacons, umgangssprachlich auch „Zählpixel“ genannt, sind Bestandteile eines Dokumentes wie einer Webseite oder einer E-Mail. Web-Beacons erlauben es uns auch, den Zugriff auf das Dokument zu überprüfen, also etwa, ob eine E-Mail für Sie interessant war. Auch dies dient dazu, unser Angebot an Sie anzupassen.

## Personalisierte Links

Personalisierte Links enthalten einen Identifizierungscode. Wird ein solcher Link etwa aus einer E-Mail heraus betätigt, so lässt sich das Ihnen zuordnen. Auch dies dient zur Anpassung unseres Angebotes an Sie sowie zur Umsetzung weiterer Funktionalitäten wie etwa der Abmeldung vom Newsletter.

## Auftragsverarbeiter und Dritte

Wir nehmen nicht alle Verarbeitungen selbst vor, sondern setzen hierzu einschließlich der Erfüllung datenschutzrechtlicher Verpflichtungen Auftragsverarbeiter und Dritte ein.

Auftragsverarbeiter nehmen für uns aufgrund eines gesonderten Auftrages Verarbeitungen vor. Sie sind nicht berechtigt, andere, insbesondere eigene Zwecke zu verfolgen und haben sich hierzu uns gegenüber vertraglich verpflichtet. Sie unterliegen unseren Weisungen. Typisches Beispiel für einen Auftragsverarbeiter ist etwa unser Hostler, also das Unternehmen, auf dessen Servern unsere Webseiten abgelegt sind.

Wir verwenden auch Dienste von Dritten, die keine Auftragsverarbeiter sind. Diese dürfen die Daten auch zu eigenen Zwecken nutzen. Typische Beispiele für Dritte sind Dienste zur Schaltung von Werbeanzeigen oder zu Anpassung unseres Webauftrittes an Ihre Interessen.

## Verarbeitung bei Bestellungen

Wenn Sie Produkte bei uns bestellen, werden verschiedene Stammdaten wie Name, Anschrift und E-Mail-Adresse abgefragt. Diese werden von Ihnen explizit eingegeben.

Bei jeder Bestellung werden diese Daten mit Bestelldaten verknüpft. Ebenso werden die Zahlungsdaten zur Bestellung erfasst und gespeichert. Sollte es zur Kommunikation wegen einer Bestellung kommen, so kann auch diese verknüpft gespeichert werden.

Diese Daten werden möglicherweise an Versanddienstleister als Auftragsverarbeiter einschließlich Dienstleistern zur Bereitstellung digitaler Inhalte übermittelt, um die Belieferung durchzuführen. Darüber hinaus sind wir bei Zahlung verpflichtet, zugelassene Zahlungsdienstleister mit der Durchführung des Zahlungsvorganges zu beauftragen. Hierbei werden Stammdaten von uns an den Zahlungsdienstleister übermittelt und umgekehrt die erfolgreiche Zahlung. Den jeweiligen Zahlungsdienstleister und dessen Datenschutzerklärungen können Sie beim Zahlungsvorgang ersehen.

Ferner haben die von uns als Auftragsverarbeiter zur Gestaltung und Pflege des Webshops eingeschalteten Unternehmen Zugriff auf diese Daten.

Diese Daten werden bis zum Ablauf etwaiger Gewährleistungsfristen – in der Regel etwa 2 Jahre – und bis zum Ablauf etwaiger steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen – in der Regel etwa 10 Jahre – aufbewahrt, je nachdem, welche Frist später abläuft und danach gelöscht.

Diese Verarbeitungen rechtfertigen sich aus Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) „Vertragserfüllung“ und c) „gesetzliche Verpflichtung“ DSGVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir diese Daten, um unser Angebot anzupassen und dadurch zu verbessern.

Diese Verarbeitung rechtfertigt sich aus Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) „berechtigtes Interesse“ DSGVO.

Im Falle des Ausfalles eines anderen Dienstes, ist es möglich, dass im Notfallbetrieb Bestellbestätigungen von der Amazon Web Services, P.O. Box 81226, Seattle, WA98108 als Auftragsverarbeiter generiert werden. Der Auftragsverarbeiter erhält lediglich die Stamm- und Bestelldaten. Er hat sich uns gegenüber dazu verpflichtet, diese Daten ausschließlich im Datenzentrum in Frankfurt, Deutschland, zu halten, die damit der DSGVO unterliegen.

## Verarbeitung bei einer Newsletter-Anmeldung

Wenn Sie sich zum Newsletter anmelden, werden die bei der Anmeldung von Ihnen eingegebenen Daten verarbeitet. Diese sind die E-Mail-Adresse als Pflichtfeld sowie Stammdaten als freiwillige Angabe.

Diese Daten werden an technische Dienstleister zur Übermittlung der Newsletter weitergegeben. Diese Daten beinhalten neben Ihrer E-Mail-Adresse auch möglicherweise weitere Stammdaten.

Die E-Mails enthalten Web-Beacons über die unsere E-Mail-Dienstleister für uns erfahren, ob die E-Mail geöffnet wurde. Dieser verknüpft damit die Daten aus der Newsletter-Anmeldung, Ihre IP-Adresse, und Ihre Browser-ID, allerdings zuvor pseudonymisiert. Ferner können sich in der E-Mail personalisierte Links befinden, die dazu führen können, dass die Daten mit Ihren Bestelldaten verknüpft werden.

Der von uns eingeschaltete Dienstleister ist Auftragsverarbeiter und verwendet diese Daten nicht für andere Zwecke, wozu er sich uns gegenüber verpflichtet hat. Das ist derzeit die Klaviyo Inc., 125 Summer Street, 6th Floor Boston, MA 02110.

Diese Technologien dienen dazu, für Sie relevante Newsletter auszuwählen und auch auf Sie zugeschnittene Produkte in den Newslettern anzuzeigen, sowie den Erfolg unseres Newsletters zu messen.

Sie können sich durch einen Link am Ende jeder E-Mail von dem Service mittels eines personalisierten Links mit Wirkung für die Zukunft wieder abmelden. Dann wird die Verarbeitung ihrer Daten sofort eingeschränkt („gesperrt“) und Ihre Daten nach der Abmeldung vom Newsletter gelöscht, soweit diese nicht mehr erforderlich sind. Sollten Sie sich vor der Löschung mit derselben E-Mail-Adresse erneut anmelden, werden die Daten entsperrt und weiter genutzt.

Die Verarbeitung von Daten aus anderen Gründen, insbesondere nach erfolgter Bestellung, sind hiervon nicht betroffen.

Diese Verarbeitung rechtfertigt sich aus Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO „Einwilligung“ und f) „berechtigtes Interesse“.

#### Verarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars

Wenn Sie das sich an uns wenden, gleichgültig ob über das auf der Webseite integrierte Kontaktformular, per E-Mail oder per Post, so wird Ihr Name, Ihre Nachricht und etwaig angegebene Kontaktdaten gespeichert.

Es ist möglich, dass wir im Kommunikationsprozess Auftragsverarbeiter einsetzen, denen diese Daten dann übermittelt werden. Die von uns etwaig eingeschalteten Dienstleister sind Auftragsverarbeiter und verwenden diese Daten nicht für andere Zwecke, wozu sie sich uns gegenüber verpflichtet haben.

Diese Verarbeitung erfolgt, um die Kommunikation mit Ihnen zu ermöglichen. Sie rechtfertigt sich aus Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) „Vertragsverhältnis“ und/oder f) „berechtigtes Interesse“.

#### Verarbeitung auf unserer Webseite

Auch ohne, dass Sie die vorher beschriebenen Funktionalitäten auf unserer Webseite nutzen (Shop, Kontaktformular, Newsletter), werden allein durch den Besuch der Webseite die nachstehenden Verarbeitungen vorgenommen:

#### Serverlogs

Jeder Aufruf unserer Webseite wird automatisch von unserem Hosting-Dienstleister in so genannten Serverlogs protokolliert. Unser Hosting-Dienstleister ist Auftragsverarbeiter und nutzt die Daten ausschließlich zu unseren Zwecken, wozu er sich vertraglich verpflichtet hat.

Die Daten enthalten neben der Adresse der Webseite („https://franzis.de/...“) die Uhrzeit des Zugriffes, Ihre anonymisierte IP-Adresse, den Zugriffsstatus, das heißt eine Angabe darüber, ob bei dem Aufruf ein Fehler auftrat, die übertragene Datenmenge, bei einem Link die letzte Seite, die Angabe des von Ihnen verwendeten Browsers einschließlich der Sprachversion und des Betriebssystems.

Diese Serverlogs werden regelmäßig nach 10 Tagen automatisch gelöscht.

Die Verarbeitung dient der Wartung der von uns genutzten Servern und zur Abwehr von Angriffen aus dem Internet. Die Angaben zu Ihrem Browser werden außerdem zusätzlich dazu verwendet, unsere Webseiten an Ihre Erfordernisse technisch anzupassen. Die Verarbeitung rechtfertigt sich aus Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) „berechtigtes Interesse“ DSGVO.

#### Eigene Cookies

Wir verwenden verschiedene Cookies, die beim Betreten der Webseite gesetzt werden können.

Bei Betreten der Webseite erscheint automatisch ein Consent-Manager, mit dem Sie auswählen können, der Verwendung welcher Cookies Sie zustimmen. Dabei sind Cookies, welche die Funktionalität der Webseite herstellen, einschließlich eines Cookies zur Speicherung Ihrer Auswahl verpflichtend. Die weiteren werden nur nach Ihrer Zustimmung verwendet.

Insgesamt existieren folgende Cookies:

- Franzis.de/nocache: Dieses Cookie wird automatisch gesetzt. Die Shop-Software weiß dadurch, welche Seiten sie nicht aus dem Cache liefern soll. Es wird beim Verlassen der Seite gelöscht.
- Franzis.de/session-1: Dieses Cookie dient zur Implementierung des Warenkorbes und der Speicherung der zuletzt von Ihnen angesehenen Seiten. Es wird beim Verlassen der Seite gelöscht.
- Franzis.de/x-ua-device: Dieses Cookie dient der Bestimmung des Endgeräts für die Darstellung des Shops. Es wird beim Verlassen der Seite gelöscht.
- Franzis.de/csrf\_token-1: Dieses Cookie ist ein Token für die CSRF-Sicherheitsfunktion: Die CSRF Protection sorgt dafür, dass jede Anfrage vom Client an den Server mit einem eindeutigen „Token“ versehen wird, der sicherstellt, dass der Request vom Client kommt. Es wird beim Verlassen der Seite gelöscht.
- Franzis.de/x-cache-context-hash: Dieses Cookie speichert die Information, zu welcher Benutzergruppe (z. B. Privatkunde) Sie gehören und zeigt Ihnen die für Ihr Land relevanten Steuersätze an. Somit sehen Sie immer die für Sie gültigen Preise. Es wird beim Verlassen der Seite gelöscht.
- Franzis.de/sUniqueID: Dieses Cookie dient zur Speicherung des Merktzettels („Zuletzt angesehen“). Es wird nach einem Jahr gelöscht.

Die Verarbeitung rechtfertigt sich aus Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) „Vertragsverhältnis“ und/oder Buchstabe f) „berechtigtes Interesse“ DSGVO.

#### Cookies Dritter

Wir binden auf unserer Webseite Dienstleistungen Dritter ein, um Werbung auszuspielen oder unser Angebot auf Ihre Interessen anzupassen. Der Einsatz erfolgt ausschließlich nach Ihrer Einwilligung und rechtfertigt sich daher aus Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a) „Einwilligung“ DSGVO. Die Einwilligung umfasst auch die Übermittlung der Daten in die USA, in denen kein dem europäischen Datenschutzrecht entsprechendes Niveau besteht, nach Art. 49 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO:

Wir nutzen Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Dies sind Google AdWords, welche Werbung bei Nutzung der Google-Suchmaschine anzeigt. Ebenfalls wird Google Analytics eingesetzt, ein Werkzeug, mit dem wir das Nutzerverhalten auf der Webseite verfolgen können und welches zur Anpassung der Webseite an Ihre Interessen dient. Diese Dienste werden ermöglicht durch den Google Tag Manager. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie an

dieser [Stelle](#). Sie könne auch unmittelbar bei Google die [Google-Datenschutzeinstellungen](#) individuell setzen.

Ferner nutzen wir Microsoft Advertising (ehemals Bing Ads), einen Dienst der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, zur Anzeige von Werbung gegenüber Nutzern von Microsoft-Suchmaschinen. Hierdurch werden Klickverhalten, Bestelldaten, User-IP sowie pseudonyme Nutzer-Profile (kein Name, nur Interessen werden dem Profil zugeordnet) aufgezeichnet. Die Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

Für unseren Newsletter und die Anmeldung hierzu haben wir den Dienst Klaviyo Inc., 125 Summer Street, 6th Floor Boston, MA 02110, eingebunden. Diese erhält die Kontaktdaten vom Anmeldeformular, Bestelldaten und eine Kundenhistorie. Ebenfalls werden Klicks im Newsletter nachvollzogen. Zudem können geographische Daten anhand der IP-Adresse und Daten zu persönlichem Interessensfeldern, die Google, Facebook und Instagram von zustimmenden Nutzern gesammelt haben, durch Klaviyo zusammengeführt werden. Weitere Informationen finden Sie weiter unten unter "Newsletterversand über Klaviyo". Die Datenschutzerklärung der Klaviyo Inc. finden Sie [hier](#).

## Newsletter

Über unsere Webseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Hierzu werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt. Verpflichtendes Eingabefeld bei der Anmeldung ist lediglich Ihre Emailadresse. Sofern Sie weitere freiwillige Eingaben tätigen, werden diese ausschließlich im Newsletter für die persönliche Ansprache verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Anmeldung zum Newsletter ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese ist gegeben, sobald Sie nach der Anmeldung zum Newsletter eine Bestätigungs-Email mit einem Bestätigungslink erhalten und auf diesen Link klicken. In Verbindung mit Ihrem Klick auf die Bestätigungs-Email erteilen Sie uns zugleich die Einwilligung für den Empfang des Newsletters. Mit dieser Bestätigung werden der Zeitstempel sowie die Ihre IP-Adresse übertragen. Dieses Verfahren schützt Sie vor einem möglichen Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse und gewährleistet uns darüber hinaus eine klare Nachvollziehbarkeit der Anmeldung im sg. "DOI"-Verfahren.

Wir nutzen die von uns bei der Anmeldung zum Newsletter erhobenen Daten ausschließlich zum Zwecke des Newsletter-Versands.

Der empfang des kostenlosen Newsletters kann jederzeit durch Sie beendet werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Abmeldelink.

Hierdurch wird ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung der Speicherung der während des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten ermöglicht. Hierbei entstehen Ihnen keine weiteren Kosten als die der Internetverbindung.

Alternativ kann die Abmeldung vom Newsletter postalisch an Franzis GmbH, Richard-Reitzner-Allee 2, 85540 Haar, über unser Kontaktformular oder die E-Mail Adresse [service@franzis.de](mailto:service@franzis.de) erfolgen.

#### Newsletter für Bestandskunden

Wenn Sie auf unserer Webseite Produkte oder Dienstleistungen erwerben und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, kann diese durch uns für den Versand eines Newsletters genutzt werden. In diesem Fall wird über den Newsletter ausschließlich Werbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet.

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist § 7 Abs. 3 UWG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit allein auf Basis unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung.

Wenn Sie bereits der Nutzung Ihrer Emailadresse zum Zwecke der Direktwerbung widersprochen haben, werden Sie diesen Newsletter nicht erhalten. Sie haben aber auch später und jederzeit die Möglichkeit des Widerspruchs gegen die Nutzung Ihrer E-Mailadresse zu dem hier genannten Werbezweck mit Wirkung für die Zukunft durch eine Mitteilung an uns. Nach Eingang Ihres Widerspruchs wird die Nutzung Ihrer Emailadresse zu Werbezwecken unverzüglich eingestellt.

#### Newsletter-Versand über Klaviyo

Wir versenden Newsletter über Klaviyo, Global HQ, 125 Summer St, Floor 6, Boston, MA 02111, USA (<http://www.klaviyo.com/>; nachfolgend "Klaviyo" genannt). Wir geben Ihre eingegebenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Verwendung eines werbewirksamen, sicheren und nutzerfreundlichen Newslettersystems an Klaviyo weiter.

Klaviyo verwendet die übermittelten Daten um den Newsletter in unserem Auftrag zu versenden sowie zur statistischen Auswertung. Zu diesem Zweck sind in den Emails sog. Web-Beacons bzw. Trackings-Pixel, welche Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website gespeichert sind, enthalten. Auf diese Art kann nachvollzogen werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links daraus angeklickt wurden. Klaviyo erstellt automatisiert generelle, nicht personenbezogene Statistiken über das Reaktionsverhalten auf Newsletter.

Wir haben darüber hinaus ein berechtigtes Interesse an der statistischen Auswertung der Newsletter, um unsere werbliche Kommunikation zu optimieren. Daher werden durch die Web-Beacons gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO auch Daten des einzelnen Newsletter-Empfängers erfasst (z.B. Mailadresse, Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse,

Browsertyp und Betriebssystem) und verarbeitet. Anhand dieser Daten ist ein Rückschluss auf den individuellen Newsletter-Empfänger möglich. Diese Daten werden von Klaviyo zur automatisierten Erstellung einer Statistik verarbeitet, anhand derer erkennbar ist ob ein bestimmter Empfänger eine Newsletter-Nachricht geöffnet hat.

Für die Deaktivierung dieser Datenanalyse müssen Sie den Newsletter abbestellen.

Ebenso ist eine eigene Nutzung der Daten durch Klaviyo gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO möglich, um seines eigenen berechtigten Interesses an der bedarfsgerechten Ausgestaltung und der Optimierung des Dienstes oder etwa zu Marktforschungszwecken zu bestimmen, aus welchen Ländern die Empfänger der Newsletter kommen. Eine eigene Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme oder eine Weitergabe an Dritte durch Klaviyo findet jedoch nicht statt.

In der Regel werden Ihre Daten an einen Server von Klaviyo in den USA übertragen und dort gespeichert. Zum Schutz Ihrer Daten in den USA liegt mit Klaviyo ein Datenverarbeitungsauftrag auf Basis der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission vor. Dieser Datenverarbeitungsvertrag unter nachstehender Internetadresse eingesehen werden: <https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Die Datenschutzbestimmungen von Klaviyo sind hier einsehbar: <https://www.klaviyo.com/de/legal/privacy/privacy-notice>

Ferner verwenden wir Klaviyo, um Ihnen Botschaften über Pop-Ups auf unseren Webseiten anzuzeigen. Diese werden basierend auf Ihrem Browserverhalten (Aufenthaltsdauer auf der Webseite, besuchte Webseiten etc) ausgespielt. Zudem wird Klaviyo eingesetzt, um Ihnen Push-Notifications zuzusenden. Auch diese Verarbeitungen erfolgen ausschließlich auf Basis der von Ihnen erteilten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Wenn Sie bei uns an Online-Gewinnspielen oder Wettbewerben teilnehmen, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Alter und Ihrer Anschrift fragen. So können Sie am Gewinnspiel teilnehmen bzw. wir die Teilnahme von Minderjährigen unter 18 Jahren entsprechend der Vorschrift des Art. 8 Abs. 1 DSGVO überprüfen und verhindern. Darüber hinaus können wir Sie verständigen, wenn Sie gewinnen, und der Gewinn kann Ihnen zugesandt werden.

Bei speziellen Gewinnspielen über bestimmte Sponsoring-Partner besteht die Möglichkeit, dass wir Ihre Daten an den bzw. die jeweils benannten Sponsoring-Partner weiterleiten. In diesen Fällen werden Sie gesondert darüber informiert und um ausdrückliche Einwilligung gebeten. Es steht Ihnen frei zu entscheiden, ob Sie in die Weitergabe einwilligen und an dem Gewinnspiel teilnehmen möchten oder nicht.

FRANZIS veranstaltet auch Gewinnspiele, die mit dem Bezug eines Newsletters verbunden sind. Alternativ können Sie auch an dem Gewinnspiel teilnehmen, wenn Sie den Newsletter nicht beziehen möchten. Zu diesem Zweck senden Sie uns unter Angabe

der Gewinnspiel-URL und der im Formular einzugebenden Informationen eine E-Mail an [service@franzis.de](mailto:service@franzis.de) oder senden uns Ihre Angaben postalisch an FRANZIS GmbH, Richard-Reitzner-Alle 2, 85540 Haar, Deutschland

Die AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, ist von uns eingebunden, um Werbemittel auf unserer Webseite auszuspielen und dient uns als Affiliate-Partner. Die AWIN AG erhält Produktdaten, Tracking-Links, Absatzdaten und Transaktionsdaten. Die Datenschutzerklärung der AWIN AG finden Sie unter diesem [Link](#).

Von der Solute.de GmbH, Zeppelinstraße 15, D-76185 Karlsruhe, wird das billiger.de Sales Tracking eingesetzt, um bestimmte Nutzeraktionen nachzuvollziehen und auszuwerten, die nach einer Weiterleitung von billiger.de auf unserer Webseite durchgeführt werden. Die Datenschutzerklärung von Solute.de GmbH finden Sie [hier](#).

Ferner nutzen wir Dienste der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland zur Ausspielung von Werbung über Facebook und Instagram, wobei auch Web-Beacons („Facebook Pixels“) eingesetzt werden. Hierbei werden Produkt- und Bestelldaten übermittelt. Die Datenschutzerklärung erhalten Sie über diesen [Link](#).

Sie können ebenfalls über diesen [Link](#) unmittelbar bei Facebook dem Einsatz des Dienstes widersprechen.

Auf dieser Website werden mit der Technologie von The Trade Desk (TheTrade Desk Ltd, 1 Bartholomew Close, London EC1A 7BL, United Kingdom, <https://www.thetradedesk.com/>) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter anderem pseudonymisierte Nutzerprofile erstellt werden. Hierzu können Browser-Cookies eingesetzt werden. Die mit der Technologie von The Trade Desk erhobenen Daten werden seitens The Trade Desk nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft [hier](#) widersprochen werden. Weitere Informationen zum Datenschutz von The Trade Desk finden Sie [hier](#)

Schließlich verwenden wir von OptiMonk International Zrt., Kassai út 129, 4028 Debrecen, Ungarn, einen Onsite-Retargeting-Dienst für die Anzeige personalisierter Inhalte sowie für nutzungsbasierte Weiterleitungen innerhalb unserer Webseite. Zu diesem Zweck werden IP-Adresse Browser-Informationen, Klickpfad, Zeitpunkt des Besuchs, Mausbewegungen, Informationen über das Betriebssystem und besuchte Seiten verarbeitet. Die Datenschutzerklärung von OptiMonk finden Sie unter diesem [Link](#).

### **Google Kundenrezensionen (ehemals Google Zertifizierter-Händler-Programm)**

Wir arbeiten mit Google im Rahmen des Programms „Google Kundenrezensionen“ zusammen. Der Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin,

D04 E5W5, Irland (“Google”). Dieses Programm gibt uns die Möglichkeit, Kundenrezensionen von Nutzern unserer Website einzuholen. Hierbei werden Sie nach einem Einkauf auf unserer Website gefragt, ob Sie an einer E-Mail-Umfrage von Google teilnehmen möchten. Wenn Sie Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilen, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse an Google. Sie erhalten eine E-Mail von Google Kundenrezensionen, in der Sie gebeten werden, die Käuferfahrung auf unserer Website zu bewerten. Die von Ihnen abgegebene Bewertung wird anschließend mit unseren anderen Bewertungen zusammengefasst und in unserem Logo Google Kundenrezensionen sowie in unserem Merchant Center-Dashboard angezeigt. Außerdem wird Ihre Bewertung für Google Verkäuferbewertungen genutzt. Im Rahmen der Nutzung von Google Kundenrezensionen kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch eine Nachricht an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder gegenüber Google widerrufen. Weitere Informationen zum Datenschutz von Google im Zusammenhang mit dem Programm Google Kundenrezensionen können Sie unter nachstehendem Link abrufen: <https://support.google.com/merchants/answer/7188525?hl=de> Weitere Informationen zum Datenschutz von Google Verkäuferbewertungen können Sie unter diesem Link nachlesen: <https://support.google.com/google-ads/answer/2375474>

## **Pinterest**

Auf unseren Webseiten werden Plug-Ins des sozialen Netzwerkes Pinterest verwendet, das von der Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA, betrieben wird. Die Plug-ins sind z. B. an Buttons mit dem Zeichen „Pint it“ auf weißem oder rotem Hintergrund erkennbar. Eine Übersicht über die Pinterest Plug-ins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.pinterest.com/docs/getting-started/introduction/>

Wenn Sie eine Webseite aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Pinterest her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Pinterest direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält Pinterest die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Pinterest besitzen oder gerade nicht bei Pinterest eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Pinterest in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Pinterest eingeloggt, kann Pinterest den Besuch unserer Website Ihrem Pinterest-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Pin it“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Pinterest übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Pinterest veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Pinterest sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und

Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Wenn Sie nicht möchten, dass Pinterest die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil auf Pinterest zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Pinterest ausloggen. Sie können das Laden der Pinterest Plug-ins auch mit Add-ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung.

#### Sichere Verbindung

Die Verbindung zu unserer Webseite sind mit SSL/TLS gesichert. Dadurch wird verhindert, dass Daten zwischen Ihren Computer und unseren Servern „abgehört“ werden.

#### Datenschutz bei Kindern

Uns ist es ein wichtiges Anliegen, die Privatsphäre von Kindern zu schützen. Wir erfassen daher wissentlich keine Daten von Kindern und Jugendlichen.

#### Keine sonstige Weitergabe

Ihre Daten werden durch uns und unsere Dienstleister sicher verarbeitet und vertraulich behandelt. Insbesondere verkaufen wir keine Daten („Adresshandel“). Die von uns eingeschalteten Auftragsverarbeiter genügen höchsten Standards an Datensicherheit und Datenschutz.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleister haben ihren Unternehmenssitz in der EU oder im EWR, also im Geltungsbereich der DSGVO. Soweit es sich um Unternehmen handelt, welche amerikanischem Recht unterliegen, erfolgt die Verarbeitung nur aufgrund Ihrer Einwilligung.

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidung, die rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie ähnlich beeinträchtigt. Soweit im Rahmen eines Kaufes die Kreditwürdigkeit überprüft wird, erfolgt dies nur aufgrund Ihrer Einwilligung gegenüber dem Zahlungsdienstleister.

#### Ihre Rechte

Sie haben gemäß der DSGVO verschiedene Rechte, deren Befolgung uns ein wichtiges Anliegen ist.

Diese sind

- das Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- das Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO, und auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO,
- das Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO,
- das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO, und
- das Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung, Art. 7 Absatz 3 DSGVO.

Sie können als Kunde das Recht auf Auskunft und Berichtigung teilweise selbst wahrnehmen, indem Sie sich mit ihrem Kundenkonto einloggen und die betreffenden Stamm- und Bestelldaten abrufen bzw. berichtigen, etwa bei einem Umzug.

Sie können der Verarbeitung aus zwei Aspekten widersprechen: Entweder Sie befinden sich in einer besonderen Situation, die höher zu gewichten ist als unser Interesse an der Datenverarbeitung. Näheres regelt Art. 21 Abs. 1 DSGVO. Ferner können Sie immer widersprechen, soweit es um Verarbeitungen zum Zwecke des Direktmarketings geht. Dies erfolgt allerdings bei uns ohnehin nur mit Ihrer widerruflichen Einwilligung.

Falls Sie eine Verarbeitung durch uns für unzulässig halten, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Die an Ihrem Ort zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie etwa [hier](#). Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach, Tel.: 0981/53-1300, E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de),